



مجلس المنافسة ومنع الإحتكار
Council Of Competition And Antitrust

منشور مجلس المنافسة ومنع الاحتكار رقم (5) لسنة 2024.

بشأن قطع غيار السيارات وزيوتها

إلى جميع شركات استيراد وبيع قطع غيار السيارات وزيوتها.
بعد التحية،،،

في إطار ممارسة مجلس المنافسة ومنع الاحتكار التابع لمجلس النواب الليبي مهامه واختصاصاته الموكلة إليه وفقاً للكتاب الحادي عشر، من القانون رقم 23 لسنة 2010 والمعدل بالقانون رقم 7 لسنة 2023، بشأن المنافسة وحماية المستهلك فقد تم رصد مجموعة من المخالفات القانونية بحق المستهلك والاقتصاد الليبي، والتي ترتكب من قبل شركات استيراد وبيع قطع غيار السيارات وزيوتها.

يعد الالتزام بالقوانين والمعايير المعتمدة في قطاع بيع قطع غيار السيارات والزيوت أمراً بالغ الأهمية، حيث يضمن ذلك سلامة المركبات وقيمتها من الأعطال التي قد تعرض حياة السائقين والركاب للخطر. لذلك، فإن توفير منتجات ذات جودة عالية تتوافق مع المعايير الدولية والمحلية يجب أن يكون من أولويات جميع الشركات والمحلات.

❖ تم رصد عدة مخالفات لدى بعض شركات قطع غيار السيارات وزيوتها ومحلات بيعها، ومن أبرز هذه المخالفات:

● بيع قطع غيار مقلدة أو غير معتمدة: تلجأ بعض المحلات لبيع قطع غيار غير أصلية أو مقلدة، مما قد يتسبب في أضرار جسيمة للمركبات ويعرضها لخطر التعطل.

● عدم الإفصاح عن مصدر قطع غيار السيارات أو الزيوت: في بعض الحالات، يتم بيع منتجات دون توضيح مصدرها أو نوعيتها، مما يجعل المستهلكين عرضة للغش.

● التلاعب في الأسعار: يتم رصد بعض حالات التلاعب في الأسعار أو فرض أسعار غير مبررة على المستهلكين، وهو ما يعد انتهاكاً لحقوقهم.

● عدم تقديم ضمانات كافية: بعض المحلات تبيع المنتجات دون توفير ضمانات كافية، مما يحرم المستهلكين من حقوقهم في استبدال أو إصلاح المنتجات في حال وجود عيوب.

● وجود قطع غيار غير مغلقة ولا تحتوي على معلومات تصنيع كافية كأن يقوم المستورد بالتواصل مع دولة معينة ليقوم بإنتاج قطع غيار مقلدة وبالتالي الحصول على هامش ربح أكبر.

● عدم توظيف موظفين ذو كفاءة وأصحاب خبرة في مجال العمل مما يسبب ربكة ومشاكل لسيارات المستهلكين.

● عدم وجود شهادات صحية للعاملين داخل المحل.

● عدم الحفاظ على نظافة المكان من بقايا الشحوم والزيوت ومخلفاتها.

● إعادة استخدام الزيوت المستهلكة.

❖ توجيهات للمستهلكين:

- حرصاً منا على سلامة المستهلكين، نود توجيه بعض النصائح الهامة عند شراء قطع غيار السيارات والزيوت:
 - التحقق من مصدر المنتج: تأكد دائماً من شراء قطع الغيار والزيوت من مصادر موثوقة ومعتمدة.
 - الطلب على الفواتير والضمانات: تأكد من الحصول على فاتورة وضمان للمنتجات التي تشتريها، لحفظ حقوقك في حال حدوث أي مشكلة.
 - الإبلاغ عن المخالفات: إذا لاحظت أي مخالفة، نرجو منك عدم التردد في إبلاغنا، حيث سنقوم باتخاذ الإجراءات اللازمة.
- نحن في مجلس المنافسة ومنع الاحتكار نؤكد أن حماية المستهلكين وضمان سلامتهم هو الهدف الرئيسي لنا. ندعو جميع الشركات والمحلات إلى الالتزام بالقوانين والمعايير وتقديم منتجات ذات جودة عالية. كما ندعو المستهلكين إلى توخي الحذر واتباع الإرشادات لضمان حصولهم على منتجات آمنة وموثوقة.

عليه

فإن المجلس يهيب بكم بضرورة الالتزام بتصحيح تلك المخالفات القانونية، وفي حالة عدم تصحيح تلك المخالفات وفقاً لصحيح القانون ستحال شركات استيراد وبيع قطع غيار السيارات وزيوتها، المخالفة للنائب العام، طبقاً لنصوص المواد (1309، 1310، 1315، 1316، 1326)، من القانون رقم (23) لسنة 2010 بشأن النشاط التجاري في ليبيا.

مجلس المنافسة ومنع الاحتكار