



"البيانات الإيضاحية: أداة لضمان الجودة وحماية المستهلك"

إعداد :

صلاح مفتاح نصر

إشراف :

د.وفاء الهادي تنتوش

مقدمة الموضوع



البيانات الإيضاحية للسلع والخدمات هي المعلومات التي توضح خصائص المنتجات والخدمات، مثل المواصفات والمكونات وفوائد الاستخدام. توفر هذه البيانات للمستهلكين معلومات مهمة تساعد في اتخاذ قرارات شراء مستنيرة، وتعزز الشفافية والثقة بين الشركات والعملاء. كما تسهم في الامتثال للمعايير القانونية، مما يقلل من فرص النزاعات ويعزز سمعة الشركات في السوق.

• البيانات الإيضاحية:

1- السلع

بمعرفة البيانات الإيضاحية للسلع والخدمات لدى عرضها للتداول، وذلك بأن يبين على غالفها أو عبوتها ويكون:

1- اللغة العربية

2- بشكل واضح ومقروء،

3- بحسب طبيعة كل سلعة بطريقة يتعذر إزالتها

نوعه السلعة وطبيعتها ومكوناتها:

1- اسم السلعة ونوعها وطبيعتها ومكوناتها
ومقدارها

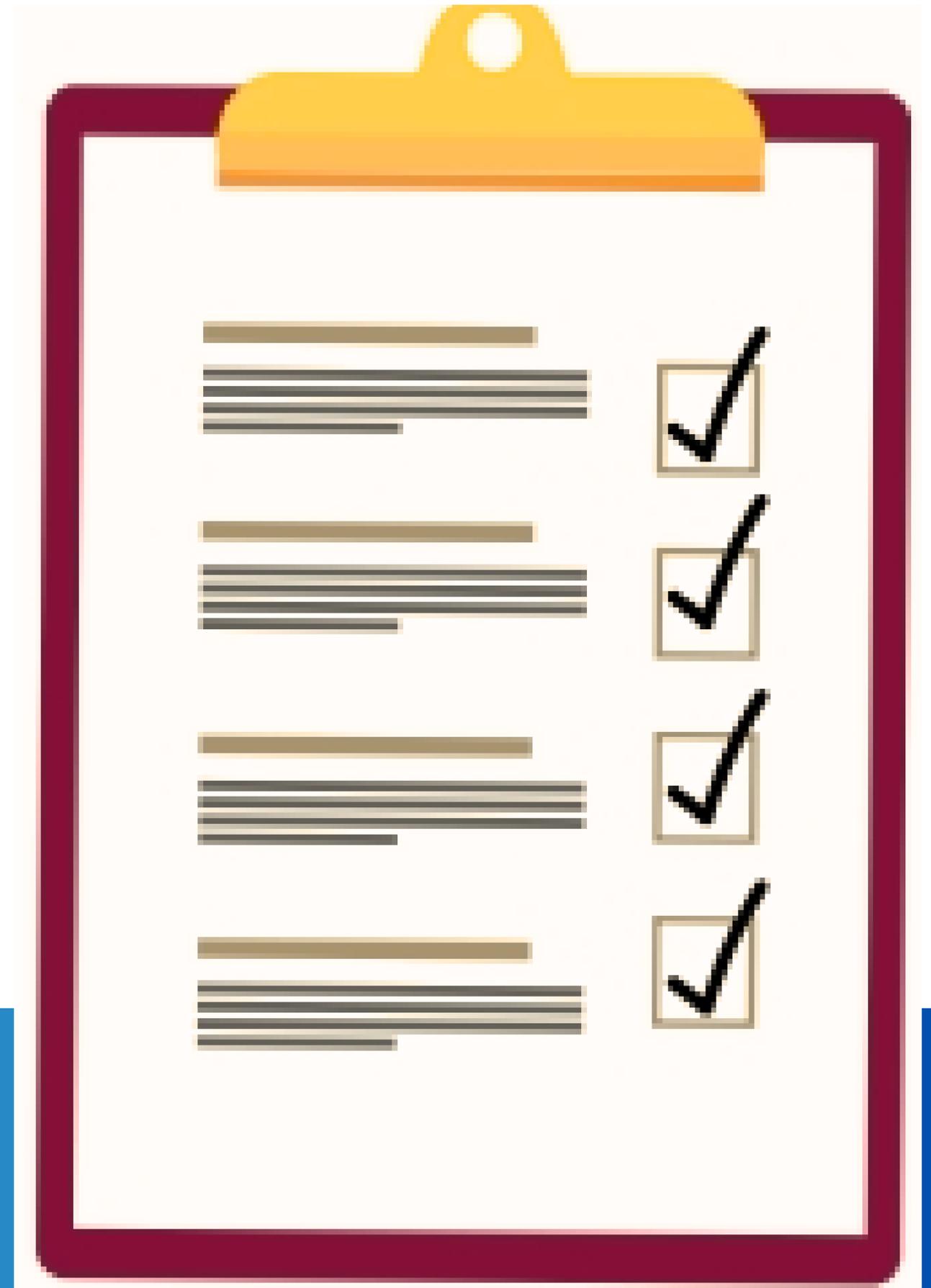
2 بلد المنشأ

3 بلد التصدير (إن وجد)

4 اسم المنتج والمستورد

5 تاريخ الإنتاج ومدة الصلاحية.

6- التنبيه إلى المخاطر التي قد تترتب على
الاستعمال الخاطئ للسلعة،



2- الخدمة :

من حق المستهلك :

1- معرفة بيانات الخدمة التي سيشتريها

2- مميزاتها

3- خصائصها

4- أسعارها

5- ضمانها

6- يكون كل ذلك بطريقة واضحة وباللغة العربية.



3- السعر

من حق المستهلك لدى عرض أي سلعة للتداول الاطلاع على السعر من خلال تدوينه بشكل ظاهر أو الاعلان عنه بشكل بارز في مكان عرضها.



من حق المستهلك الاطلاع ومعرفة أسعار السلع أو أجور الخدمات بشكل واضح ومقروء، على أن يكون الاعلان بإحدى الطرق التالية:

- 1- تدوين السعر واسم المزود على السلعة مباشرة.
- 2- وضع الإعلان عن أجر الخدمة بشكل واضح ومقروء في مكان عرض الخدمة.
- 3- وضع الاعلان عن السعر في مكان عرض السلعة ويجب أن يتضمن البيانات التالية:

- 1- اسم السلعة
- 2- مقدار السلعة
- 3- اسم المزود
- 4- سعر السلعة بالدينار.

حقوق المستهلك في شراء السلع :

- 1- عدم إخفاء السلع أو التحكم في الأسعار
- 2- عدم إخفاء السلع أو التحكم في الأسعار
- 3- التزام بأسعار السلع والخدمات
- 4- الإعلانات عن الأسعار
- 5- الشراء بالتقسيط
- 6- الحصول على فاتورة بالتقسيط



