

مجلس المنافسة ومنع الاحتكار

إدارة حماية المستهلك



كتيب توعوي بعنوان ...

حماية المستهلك في الخدمات المصرفية

اعداؤ:

احمد عبد الحميد البنداق
صلاح مفتاح نصر

تحت إشراف:

د/ وفاء التنتوش

حماية المستهلك في الخدمات المصرفية

في ظل التطورات السريعة التي يشهدها القطاع المصرفي،
يصبح من الضروري حماية حقوق المستهلكين لضمان
العدالة والشفافية. يهدف هذا الكتيب إلى توعية المستهلكين
بشأن حقوقهم والتزاماتهم في الخدمات المصرفية.



أهمية حماية المستهلك في الخدمات المصرفية

1 تعزيز المنافسة العادلة :

1

حماية المستهلك تعزز المنافسة العادلة بين المؤسسات المصرفية، مما يؤدي إلى تحسين جودة الخدمات وتخفيض التكاليف.

2 بناء الثقة في النظام المصرفي:

2

تؤدي حماية حقوق المستهلك إلى بناء الثقة في النظام المصرفي، مما يشجع على استخدام الخدمات المصرفية بشكل أكثر أماناً.

3 توفير حماية إضافية ضد المخاطر المالية:

3

تقلل حماية حقوق المستهلكين من تأثير الأزمات المالية الفردية.



حقوق المستهلك في الخدمات المصرفية

1 الحق في الشفافية

1

تأكد من أن البنك يوفر معلومات واضحة حول جميع الخدمات.

2 الحق في الخصوصية

2

يجب على البنوك حماية معلوماتك الشخصية والمالية.

3 الحق في تقديم الشكاوى

3

لديك الحق في تقديم شكاوى بشأن أي انتهاك لحقوقك.



CONSUMER RIGHTS

THE ONSHAREMKE O BANKING

نصائح لحماية نفسك كمستهلك :

التحقق من الشروط والأحكام

اقرأ جميع الشروط والأحكام بعناية قبل التوقيع.

استخدام قنوات الاتصال الرسمية

تأكد من التواصل مع البنك عبر القنوات الرسمية.

متابعة الحسابات بانتظام

راقب حساباتك المصرفية بانتظام للتحقق من النشاط.

إجراءات حماية المستهلك



التحقق من الترخيص:

تأكد من أن المؤسسة المصرفية مرخصة.

1

معرفة الحقوق في حالات النصب والاحتيال:

تعرف على إجراءات الإبلاغ عن حالات النصب.

2

التواصل مع الجهات الرقابية

يمكنك التواصل مع الجهات الرقابية المختصة مثل مجلس المنافسة ومنع الإحتكار.

3



ملاحظات إضافية:

✓ تحديث المعلومات الشخصية:

تأكد من تحديث معلوماتك الشخصية في البنك بانتظام.

✓ الاهتمام بالعروض الترويجية

كن حذراً عند التعامل مع العروض الترويجية.

خاتمة

تذكر أن حماية حقوقك كمستهلك هي مسؤولية مشتركة بينك وبين المؤسسة المصرفية. بالاطلاع على المعلومات والتعامل بحذر، يمكنك ضمان تجربة مصرفية أكثر أماناً وراحة.

