



## منشور مجلس المنافسة ومنع الاحتكار رقم (3) لسنة 2024

### بشأن الإعلانات المضللة

في إطار ممارسة مجلس المنافسة ومنع الاحتكار التابع لمجلس النواب الليبي مهامه واختصاصاته الموكلة إليه وفقاً للكتاب الحادي عشر، من القانون رقم 23 لسنة 2010 والمعدل بالقانون رقم 7 لسنة 2023، بشأن المنافسة وحماية المستهلك.

تنص المادة (1316) على أن (يعتبر غشاً كل إظهار أو محاولة إظهار سلعة أو خدمة ما بغير مظهرها الحقيقي، سواء أكان ذلك بإدخال الغش على المنتج ذاته، أو بصناعة أو بحيازة أو استعمال أدوات أو آلات أو أساليب تساعد على الغش لتحقيق عائد أو مكسب مادي).

ويعتبر من أعمال الغش ما يلي:

1. صنع أو إنتاج أو عرض أو تداول أو نقل أو استيراد أو حيازة سلعة بقصد الاتجار مع علمه بأنها مغشوشة، أو فاسدة، أو سامة، أو منتهية الصلاحية، أو مخالفة للمواصفات القياسية المعتمدة.
2. استخدام موازين أو مكييل أو مقاييس غير معتمدة، أو أدوات أو آلات من شأنها تدليس السلع والخدمات.
3. تسليم أو استعمال شهادة جودة بقصد الغش.
4. وصف السلع والخدمات أو التضليل في وصفها أو الإعلان عنها أو عرضها بأسلوب ينطوي على بيانات كاذبة أو خادعة.
5. خداع المستهلك في توفير السلع والخدمات في الآجال المتعاقد عليها، وفي طرق البيع وطرق الدفع.



6. الغش في مقدار السلع سواء في الوزن، أو الكيل، أو القياس، أو العدد، أو الطاقة أو العيار، أو استعمال طرق أو وسائل من شأنها جعل ذلك غير صحيح.
7. الغش في مصدر السلع أو في طريقة صنعها أو تحضيرها.
8. الغش في ذاتية السلع والخدمات، أو طبيعتها، أو جنسها، أو نوعها، أو عناصرها أو صفاتها الجوهرية.

توجه إدارة حماية المستهلك في مجلس المنافسة ومنع الاحتكار بعض النصائح للمستهلكين في مواجهة الإعلانات المضللة في مختلف المجالات لعدم الانجراف وراءها وكيفية الإبلاغ عنها: -

1. عدم شراء أو استخدام الأدوية الطبية التي يتم الإعلان عنها من خلال القنوات الفضائية والصفحات الممولة إلا بعد استشارة الطبيب المختص.
2. عدم التعامل مع شركات إبادة الحشرات التي يتم الإعلان عنها إلا بعد التأكد من صحة الترخيص من الجهة المختصة.
3. تجاهل الرسائل المستلمة من أرقام مجهولة والتي تحتوي على إعلانات عن أي منتجات أو الاشتراك في مسابقات وهمية.
4. التأكد من الإعلانات التي تروج لوكلاء وهميين ووجود احتيال محتمل.

#### ❖ بعض النصائح للمستهلكين في مجال الأدوية الطبية: -

- تأكد من أن الادعاءات الصحية مدعومة بدليل علمي ومنشورة في مصادر موثوقة (الأدوية التي تدعي علاج أمراض خطيرة بشكل فوري غالبًا ما تكون مضللة).
- لا تعتمد فقط على المعلومات في الإعلانات، بل استشر مختصين صحيين للحصول على نصيحة موثوقة.
- تجنب الإعلانات التي تقدم وعودًا غير واقعية أو نتائج سحرية وسريعة.
- تحقق من الشروط المتعلقة باستخدام الدواء، خاصة تلك المتعلقة بالجرعات والآثار الجانبية.



## ❖ بعض النصائح للمستهلكين في مجال شركات مكافحة الحشرات: -

- تحقق من أن الشركة مرخصة ومعترف بها من الجهات المعنية. ابحث عن تقييمات وآراء العملاء السابقين.
- تأكد من أن الأساليب والمنتجات المستخدمة معتمدة وآمنة. ابحث عن شهادات الجودة والسلامة.
- قم بزيارة موقع الشركة الإلكتروني واطلع على التفاصيل والشهادات. استفسر عن الضمانات المقدمة.
- كن حذرًا من العروض التي تبدو أرخص بكثير من السوق، فقد تكون هناك تكاليف خفية أو خدمات غير مكتملة.
- تأكد من قراءة الشروط والأحكام الخاصة بالعقد والخدمات المقدمة، واطلب تفاصيل عن المتابعة والضمانات.

## لذلك

فإن المجلس يهيب بكم بضرورة الأخذ بتلك النصائح على محمل الجد و ننوه أصحاب المحلات التجارية والشركات بضرورة الالتزام بتصحيح تلك المخالفات القانونية، وفي حالة عدم تصحيح تلك المخالفات وفقاً لصحيح القانون سيقوم المجلس بإنفاذ القانون طبقاً لنص المادة (1326)، من القانون رقم (23) لسنة 2010 بشأن النشاط التجاري في ليبيا.

## مجلس المنافسة ومنع الاحتكار



صدر في بنغازي بتاريخ 1- 8- 2024م.